

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – GRUPO SANTO ANGELO

SEÇÃO 1 – INFORMAÇÕES GERAIS:

Esta Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de dados pessoais de todos os visitantes do website www.santoangelo.com.br e demais hotspots a serem criados, assim como de usuários das plataformas de mídias sociais onde atuam as empresas do Grupo Santo Angelo com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados qual tipo de dados é coletado, os motivos de tal coleta e a forma como essas pessoas podem gerenciar ou excluir suas respectivas informações eventualmente coletadas.

Essa Política de Privacidade aplica-se a todos os visitantes dos websites www.santoangelo.com.br e demais hotspots, assim com todos os usuários de plataformas de mídias sociais onde atuam as empresas do Grupo SANTO ANGELO, matriz, filiais e coligadas e integra os Termos e Condições Gerais de Uso, através da SMA Cabos e Sistemas Ltda., empresa devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 55.303.002/0001-41 com sede à Avenida Narain Singh, 1007, Guarulhos – SP, CEP 07250-000, doravante denominada SANTO ANGELO.

O presente documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Dados Pessoais, (Lei 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e o Regulamento EU nº 2016/6790. Ainda, este documento poderá ser atualizado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual convidamos todos os interessados a consultar periodicamente esta seção.

SEÇÃO 2 – COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E DO VISITANTE?

Os dados pessoais dos visitantes são recolhidos pelas plataformas da seguinte forma:

Site Santo Angelo – Site voltado para o consumidor e clientes da SANTO ANGELO, sob nossos próprios domínios e mini sites que nós mantemos em redes sociais de terceiros, como Facebook, Wordpress, Instagram entre outros.

Formulário de registro offline – Registros impressos ou digitais e formas similares pelas quais coletamos Dados pessoais, ex.: Correio convencional, Concursos e/ou Promoções, eventos comerciais, recebimento de impressos gerais, como por exemplo Curriculum Vitae (CV) de candidatos a emprego nas empresas do grupo SANTO ANGELO.

Interações com anúncios: se alguém interage com um ou mais de nossos anúncios em um site de terceiro, nós poderemos receber informações sobre aquela interação.

Dados de outras fontes: Redes sociais de terceiros (Facebook, Google entre outros), pesquisa de mercado (se o retorno não for dado de forma anônima), agregadores de dados de terceiros, parceiros promocionais da SANTO ANGELO, fontes públicas e dados eventualmente adquiridos de outras empresas.

Quando um usuário das redes sociais ou visitante acessa páginas do site: as informações sobre a interação e acesso são coletadas pela empresa para garantir uma melhor experiência ao usuário e visitante. Estes dados podem ser retidos através de palavras-chaves utilizadas em uma busca geral, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, perfis, a URL de onde o usuário e/ou visitante provém, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser identificadas e armazenadas.

Quando o usuário de redes sociais envia uma mensagem na respectiva plataforma de terceiros onde está cadastrado: são coletados dados de identificação básica, tais como: nome completo, e-mail, cidade e estado de residência. A partir deles, podemos identificar o usuário e o visitante, além de garantir uma maior segurança e bem-estar às suas necessidades. Ficam cientes todos os visitantes, usuários inclusive, que seus perfis na SANTO ANGELO não estão acessíveis a nenhum outro visitante ou usuário.

SEÇÃO 3. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO RECOLHIDOS DO USUÁRIO E VISITANTE?

Informações pessoais de contato: incluem qualquer informação que alguém nos forneça e que possa nos permitir contatá-lo a qualquer momento, tais como nome, endereço postal, e-mail, redes sociais onde estiver cadastrado ou número de telefone.

Informações demográficas e de interesse: Qualquer informação que descreva dados demográficos ou características comportamentais de visitantes, tais como data de nascimento, idade, faixa etária, gênero, localização geográfica pelo Correios (CEP), produtos adquiridos, profissão ou estilo de vida.

Informações técnicas sobre o computador: Qualquer informação sobre o IP e sistema de computador ou outro dispositivo utilizado para acessar nossos sites via internet, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador web serão coletadas. O mesmo vale caso o acesso ao site seja através de um dispositivo móvel, sendo que as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o IP de dispositivo exclusivo do telefone, ID de publicidade, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

Informações de utilização de sites/comunicação: Conforme alguém navega e interage com nossos *sites*, nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para reunir determinadas informações sobre as suas ações. Isso inclui quais links são clicados, páginas ou conteúdos visualizados e por quanto tempo e outras informações e estatísticas semelhantes sobre as interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como *Cookies* (*Cookies* de navegador, *Cookies Flash*) e *web beacons*, e também via rastreamento de terceiros. Todos têm o direito de se opor à utilização de tais tecnologias. Para saber mais detalhes, consulte a Seção 5.

Feedback de consumidores: Isso inclui informações que alguém compartilha voluntariamente conosco sobre a própria experiência de uso de nossos produtos e serviços através de nossos canais próprios (e-mail) ou de terceiros.

Conteúdo gerado por consumidores: Refere-se a qualquer conteúdo que alguém cria e compartilha conosco em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos sites ou aplicativos, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook. Exemplos incluem fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido através das Normas de Conduta devidamente comunicadas, nós coletamos e publicamos conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo concursos e outras promoções, recursos de comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de terceiros.

Informações de redes sociais de terceiros: Refere-se a quaisquer informações que alguém compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como o Facebook) e que permitam que as redes sociais de terceiros compartilhem conosco. Exemplos incluem suas informações básicas de conta (por exemplo, nome, endereço de e-mail, gênero, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, relação de amigos e etc.) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que alguém permita que a rede social de terceiros, onde estiver cadastrado, compartilhe.

Nós recebemos as informações de perfil de rede social de terceiros (ou partes delas) sempre que alguém interage conosco por meio de uma rede social de terceiros. Para saber mais sobre como suas informações de uma rede social de terceiros são obtidas pela SANTO ANGELO ou para optar por não compartilhar essas informações de rede social, visite o site da rede social de terceiros específica.

Dados Pessoais Sensíveis. Não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de nossas atividades. Quando for necessário processar dados pessoais sensíveis por qualquer motivo, nos apoiaremos em prévio e exposto consentimento para qualquer processamento que for voluntário (por exemplo, para finalidades de marketing, para cadastro de Currículo Vitae, processamento de pedidos de manutenção de produtos), ou quando a Lei assim nos obrigar. Se processarmos dados pessoais sensíveis para outras finalidades, nós nos apoiamos nas seguintes bases legais: (i) detecção e prevenção de crime (incluindo a prevenção de fraude); e (ii) cumprimento da lei aplicável (por exemplo, para cumprir com nossos relatórios de Pesquisa de Clima Comportamental, de Satisfação do Cliente, entre outros).

SEÇÃO 4. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS:

Nós não solicitamos ou coletamos, conscientemente, dados pessoais de crianças menores de 13 (treze) anos de idade. Se descobirmos que dados pessoais de crianças abaixo de 13 (treze) anos foram coletados de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança de nossos registros rapidamente.

Entretanto, a SANTO ANGELO pode coletar dados pessoais de crianças com menos de 13 (treze) anos de idade desde que com o consentimento explícito dos pais ou tutores diretamente.

SEÇÃO 5. COOKIES/TECNOLOGIAS SIMILARES, ARQUIVOS DE LOG E WEB BEACONS

Cookies/Tecnologias Similares: Nossa Política de *Cookies* abaixo ensina o visitante como pode gerenciar suas preferências de *Cookies* e outras informações detalhadas sobre os *Cookies* que usamos, bem como as finalidades para as quais os usamos.

O que são *Cookies*? *Cookies* são pequenos arquivos de texto colocados nos computadores por *websites* visitados. São amplamente utilizados para fazer os *websites* funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer informações aos proprietários do website.

Como e por que usamos *Cookies*? Para melhorar o uso e a funcionalidade dos nossos *websites* e entender melhor como nossos visitantes os usam, assim como as ferramentas e serviços ali oferecidos. Os *Cookies* nos ajudam a adaptar os websites SANTO ANGELO às necessidades pessoais dos visitantes, facilitando cada vez mais o seu uso, receber feedback da satisfação do consumidor e nos comunicarmos com eles.

Que tipos de *Cookies* são usados nos websites SANTO ANGELO? Podemos usar tais tipos:

Cookies de sessão - São *Cookies* temporários que são apagados quando alguém fecha o seu navegador. Quando se reinicia o navegador e se retorna para o *site* que criou o *cookie*, esse *site* trata aquele alguém como um novo visitante.

Cookies persistentes - Esses *Cookies* permanecem no navegador do visitante até deletá-los manualmente ou o próprio navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo *cookie*. Tais *Cookies* reconhecerão o retorno como visitante.

Cookies necessários - São *Cookies* estritamente necessários para a operação dos websites SANTO ANGELO. Eles permitem que alguém navegue pelo *site* e use nossos recursos.

Cookies que nos mandam informações sobre o visitante - Esses *Cookies* são colocados nos websites SANTO ANGELO e só podem ser lidos por esse website. São conhecidos como *Cookies* “de primeira parte”.

Podemos também inserir *Cookies* em anúncios de produtos SANTO ANGELO que são exibidos em *websites* de terceiros (p.ex., Facebook). Obtemos informações através desses *Cookies* quando alguém clica ou interage com o anúncio. Nessa situação, a SANTO ANGELO está colocando um *Cookie* “de terceiro”, podendo usar as informações obtidas por esses *Cookies* para mandar outros anúncios que são relevantes aos visitantes ou de interesse com base em comportamento *online* anterior.

Cookies que mandam informações para outras companhias - São *Cookies* que podem ser colocados em websites SANTO ANGELO por nossas companhias parceiras (p.ex., Facebook ou anunciantes). Eles podem usar os dados coletados por esses *Cookies* para enviar, aos respectivos usuários e anonimamente, anúncios direcionados de outros *websites*, com base em visita aos websites SANTO ANGELO. Por exemplo, se você usar um *widget* social (p.ex., ícone do Facebook) no website SANTO ANGELO, ele registrará o “compartilhar” ou “curtir”. O Facebook (ou outra plataforma de redes sociais que colocou o Cookie) que fará a coleta e tratamento desses dados.

Exemplos de *Cookies* colocados em nossos websites:

<i>Cookie</i> usado/tipo e categoria	Objetivo	Que dados são coletados?	Detalhes
<i>Cookies</i> de Desempenho Tipo: <i>Analíticos</i> Categoria: <i>Persistentes/ de Sessão/ de Terceiros</i>	Ajudam-nos a entender como os visitantes interagem com nosso <i>site</i> fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo gasto e quaisquer problemas encontrados, como erros de mensagem. Isso nos ajuda a melhorar o desempenho de nossos <i>websites</i> .	Eles não identificam os visitantes como indivíduos. Todos os dados são coletados e agregados anonimamente.	Google Analytics DoubleClick
<i>Cookies</i> de Compartilhamento Social (também conhecidos como <i>Cookies</i> “de Terceiros” ou “ <i>widgets</i> Sociais”) Tipo: <i>Mídia Social /Compartilhamento</i> Categoria: de Terceiros	O compartilhamento social oferecido no <i>website</i> é executado por terceiros. Esses terceiros podem colocar <i>Cookies</i> nos computadores quando são usados recursos de compartilhamento social no Site, ou se o visitante já tiver feito o <i>login</i> previamente. Esses <i>Cookies</i> ajudam a melhorar sua experiência no website. Permite que se compartilhem comentários / avaliações / páginas / indicadores e ajudam a dar acesso às redes sociais e às ferramentas sociais <i>online</i> com maior facilidade.	Esses <i>Cookies</i> podem coletar dados pessoais que são divulgados voluntariamente, como seu nome de usuário.	Facebook Twitter
Direcionado Propaganda Tipo: <i>Rastreamento Cruzado de sites</i>	Esses <i>Cookies</i> são usados para entregar conteúdo através de propaganda direcionada e relevante	A maioria destes <i>Cookies</i> rastreiam os usuários através de endereços IP.	DoubleClick

<i>Cookie</i> usado/tipo e categoria	Objetivo	Que dados são coletados?	Detalhes
<i>Categoria:</i> Persistent e / de Sessão / de Terceiros	para você e seus interesses, ou para limitar o número de vezes que o visitante vê um anúncio específico. Esses <i>Cookies</i> também nos ajudam a medir a eficácia das campanhas de propaganda em <i>websites</i> da SANTO ANGELO e de terceiros. Podemos compartilhar essas informações com outras partes, inclusive nossas agências.		
Diversos <i>Tipo:</i> Flash Cookies <i>Categoria:</i> Persistent e / de Terceiros	<i>Flash Cookies</i> podem armazenar suas preferências de visitantes, como: controle de volume ou pontuação alta em jogos, ou mostrar conteúdo baseado no que foi visto no <i>website</i> para personalizar a visita. Nossos parceiros podem fornecer alguns recursos no Site, como promoções e jogos, e usar <i>Flash Cookies</i> para coletar e armazenar as informações pessoais dos visitantes.	Esses <i>Cookies</i> podem coletar dados anônimos e pessoais.	Para saber mais sobre como gerenciar as configurações de privacidade e armazenamento para <i>Flash Cookies</i> , veja a sessão acima.

Outras tecnologias similares: Os *websites* SANTO ANGELO também podem usar outras tecnologias de rastreamento, inclusive endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da *web*, que nos ajudam a adaptar nossos *websites* às necessidades pessoais dos visitantes.

Endereços de IP. Endereço de IP é um número usado por servidores na rede para identificar o computador dos visitantes todas as vezes que se conectarem pela *internet*. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades: (i) problemas técnicos de *troubleshoot*, (ii) manutenção da proteção e segurança do *website*, (iii) melhor compreensão de como nossos *websites* são utilizados, e, (iv) conteúdo mais adaptado às necessidades dos visitantes, dependendo do país em que estiverem.

Arquivos de Registro. Nós da SANTO ANGELO (ou um terceiro em nosso nome) poderemos coletar informações, na forma de arquivos de registro, que registram as atividades do *website* e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação dos visitantes. Em geral, esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a coletar (entre outras coisas) (i) o tipo de navegador e o sistema operacional do visitante; (ii)

informações sobre a sessão do visitante (como o URL de origem, a data, hora e quais páginas foram visitadas em nosso *website* e quanto tempo permaneceu nele); e, (iii) outros dados de navegação ou de contagem de cliques (p.ex., relatório de tráfego de *website* e contagem de visitantes únicos).

Sinalizadores da web. Podemos utilizar os sinalizadores da *web* (ou GIFs transparentes) nos *websites* da SANTO ANGELO. Os sinalizadores da *web* (também conhecidos como “web bugs”) são pequenas sequencias de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da *web* com o objetivo de transferir dados de volta para a SANTO ANGELO. Usamos as informações dos sinalizadores da *web* para os mais variados propósitos, inclusive informações sobre como um visitante responde à campanhas de e-mail (p.ex., a hora em que o e-mail é aberto ou qual link é acessado a partir do e-mail), relatórios de tráfego do *website*, contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios de propaganda e e-mail, e personalização.

Gerenciamento de seus Cookies/preferências: Cada visitante deve se assegurar que as configurações de seu computador ou aparelho celular tipo smartphone reflitam seu consentimento em aceitar *Cookies* ou não. Dessa forma, o visitante pode configurar o seu navegador para avisá-lo antes de aceitar *Cookies* ou simplesmente recusá-los. O visitante não precisa ter *Cookies* para usar ou navegar a maior parte dos *websites* SANTO ANGELO, podendo provavelmente, não conseguir acessar todos os nossos recursos disponíveis. Se esse for o seu caso, clique no botão “ajuda” do seu navegador (p.ex., *internet Explorer*, *Firefox*). Lembre-se que, se usar computadores diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada navegador está ajustado para suas preferências de *Cookies*.

Como o sinalizador da *web* faz parte de uma página da *web*, não é possível usar o recurso “opt-out” com relação a esse sinalizador, mas qualquer visitante pode torna-lo ineficaz usando o recurso “opt-out” para os *Cookies* colocados por esse sinalizador. Além disso, quando disponível, o visitante poderá decidir se permite que *Cookies* sejam colocados no seu computador / smartphone ou fazer o opt-out dos *Cookies* visitando os seguintes *websites* e selecionando quais *Cookies* deseja recusar: <http://www.aboutads.info/choices/#completed> ou <http://www.youronlinechoices.eu/>

SEÇÃO 6. USOS DE DADOS PESSOAIS DOS VISITANTES

Os parágrafos a seguir descrevem as diversas finalidades para as quais nós coletamos os Dados Pessoais dos visitantes e quais tipos diferentes de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Se você for um visitante dos *websites* SANTO ANGELO, interessado em saber mais sobre nossa Política de Privacidade, note, por favor, que nem todos os usos abaixo relacionados serão relevantes para todos os indivíduos.

Para que usamos seus Dados Pessoais	Nossos motivos	Nossos interesses legítimos
Serviço ao consumidor. Usamos seus Dados Pessoais com a finalidade de Prestação de Serviços ao Consumidor, incluindo responder aos seus questionamentos. Isso, normalmente, requer	<ul style="list-style-type: none">• Cumprir obrigações contratuais;	<ul style="list-style-type: none">• Melhorar e desenvolver novos

Para que usamos seus Dados Pessoais	Nossos motivos	Nossos interesses legítimos
<p>o uso de certas informações pessoais de contato e sobre o motivo do questionamento (por exemplo: problema técnico, questão de Garantia da Qualidade ou reclamação sobre produtos, questionamento em geral e etc.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigações legais; • Nossos interesses legítimos. 	<p>produtos e serviços;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sermos mais eficientes.
<p>Concursos, Marketing e outras Promoções. Com seu consentimento (quando necessário), nós usamos seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços (por exemplo, comunicações de Marketing ou Campanhas ou Promoções). Isso pode ser feito por meios como e-mail, anúncios, SMS, ligações telefônicas e correspondências digitais na medida em que são permitidas pela lei aplicável.</p> <p>Algumas de nossas Campanhas e Promoções são executadas em <i>websites</i> e/ou redes sociais de terceiros. Este uso de seus Dados Pessoais é voluntário, o que significa que você pode se opor (ou retirar seu consentimento) ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades.</p> <p>Para mais detalhes sobre como modificar suas preferências sobre comunicações de Marketing, veja as Seções 10 e 11 abaixo. Para mais informações sobre nossos Concursos e outras Promoções, veja os Regulamentos ou detalhes postados sobre cada Concurso / Promoção ou Campanha.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Com seu consentimento (quando necessário); • Cumprir obrigações contratuais; • Nossos interesses legítimos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analisar quais de nossos produtos e serviços podem interessar a você e informá-lo sobre eles; • Definir outros consumidores para novos produtos ou serviços.
<p>Redes sociais de terceiros: Nós usamos seus Dados Pessoais quando você interage com funções de redes sociais de terceiros, como “curtir”, para servi-lo com anúncios e interagir com você em redes sociais de terceiros. Você pode saber mais sobre como essas funções funcionam, os dados de perfil que obtemos sobre você e descobrir como cancelá-los (“opt-out”) revisando as respectivas Políticas de Privacidade nas redes sociais de terceiros.</p> <p>Personalização (offline e online). Com seu consentimento (quando necessário), usaremos seus Dados Pessoais (i) para analisar suas preferências e hábitos, (ii) para antecipar suas necessidades, baseadas em nossa análise do seu perfil, (iii) para melhorar e personalizar sua experiência em nossos <i>websites</i> ou aplicativos; (iv) para assegurar que o conteúdo de nossos <i>websites</i>/aplicativos seja otimizado para você e para seu computador ou aparelho; (v) para te enviar publicidade e conteúdo dirigidos, e (vi) para permitir que participe de funções interativas, quando decidir fazê-lo. O uso de seus Dados Pessoais é voluntário, o que significa que você pode se opor ao processamento de seus Dados Pessoais para este propósito. Para informações detalhadas sobre como fazer o cancelamento (“opt-out”), por favor, veja a Seção 11 abaixo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Com seu consentimento (quando necessário); • Nossos interesses legítimos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Analisar quais de nossos produtos e serviços podem te interessar e o informar sobre eles; • Definir consumidores para novos produtos ou serviços.
<p>Atendimento a pedidos de Assistência Técnica: Nós usamos seus Dados Pessoais para processar e enviar seus pedidos,</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir obrigações 	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar e desenvolver

Para que usamos seus Dados Pessoais	Nossos motivos	Nossos interesses legítimos
informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos Dados Pessoais.	contratuais; • com seu consentimento (quando necessário); • Obrigações legais; • Nossos interesses legítimos.	novos produtos e serviços; • Sermos mais eficientes; • Proteger nossas redes sistemas e colaboradores; • Cumprir obrigações legais.
Motivos legais ou fusão / aquisição. Caso a SANTO ANGELO ou seus bens sejam adquiridos, ou fundidos com outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais. Também divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso website.	• Obrigações legais; • Nossos interesses legítimos.	• Cumprir obrigações legais; • Proteger nossos bens e colaboradores.

SEÇÃO 7. RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DOS VISITANTES

De acordo com as leis aplicáveis, nós usaremos os Dados Pessoais dos visitantes por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais tais Dados Pessoais foram coletados (como descrito na Seção 6 acima) ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis. Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada aos visitantes (vide Seção 6 acima para mais detalhes) serão mantidos pelo tempo permitido pelas leis aplicáveis.

SEÇÃO 8. DIVULGAÇÃO, ARMAZENAMENTO TRANSFERÊNCIA DOS DADOS PESSOAIS

Nós usamos as medidas adequadas (descritas abaixo) para manter confidenciais e seguros os Dados Pessoais de todos nossos visitantes e colaboradores. Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações que os respectivos visitantes e colaboradores tenham escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Pessoas que podem acessar Dados Pessoais: Os Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos que tais Dados Pessoais tenham sido coletados. Como exemplo, citamos nossos colaboradores, encarregados de assuntos relacionados ao atendimento ao consumidor, terão acesso aos respectivos

registros de consumo; nossos colaboradores de Recursos Humanos terão acesso aos registros dos demais colaboradores da SANTO ANGELO para fins de registro e legais.

Medidas tomadas em ambientes operacionais: Armazenamos os Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado, sempre seguindo protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais. A transmissão de informação pela *internet*, infelizmente, não é completamente segura e, apesar de fazermos nosso melhor para proteger os Dados Pessoais de todos aqueles que se relacionam com a SANTO ANGELO, não podemos garantir a segurança dos dados durante transmissão por nossos *websites* ou sites de terceiros.

SEÇÃO 9. DIREITOS DE QUEM TIVER SEUS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Acesso a Dados Pessoais. Todos que tiverem seus Dados Pessoais coletados, conforme acima descrito pela SANTO ANGELO, terão direito a acessar, revisar e requisitar uma cópia eletrônica das respectivas informações que coletamos, assim como o direito de requisitar informações sobre a fonte desses Dados Pessoais.

Estes direitos podem ser exercidos por e-mail (lgpd@santoangelo.com.br), ou no endereço da nossa sede, situada à Avenida Narain Singh, 1007, CEP 07250-000, Jd. Bonsucesso, Guarulhos – SP, Aos cuidados de: LGPD, anexando uma cópia do RG ou informações equivalentes (quando solicitado por nós e permitido pela lei). Se o pedido for submetido por uma pessoa que não seja o próprio dono dos Dados Pessoais, sem fornecer provas de que o pedido é legitimamente feito em seu nome, o pedido será automaticamente rejeitado. Importante notar que qualquer informação de identificação fornecida por nós, só será processada de acordo com e na medida permitida pelas leis aplicáveis.

Direitos adicionais (ex.: modificação, exclusão de Dados Pessoais). Onde for permitido por lei, o titular dos Dados Pessoais poderá (i) solicitar a exclusão, portabilidade, correção ou revisão dos respectivos Dados Pessoais; (ii) limitar o uso e divulgação dos Dados Pessoais; e (iii) revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de dados.

Porém, em certas circunstâncias, nós não estaremos aptos a excluir os Dados Pessoais sem excluir também sua conta de visitante, consumidor ou cliente em nossos arquivos. Poderá ser necessário reter alguns dos Dados Pessoais depois que solicitado sua exclusão, para satisfazer nossas obrigações legais ou contratuais. As leis aplicáveis também podem nos permitir reter alguns dos Dados Pessoais para atender às necessidades empresariais de, por exemplo, Garantia da Qualidade, entre outras.

Quando disponíveis, nossos *websites* podem ter uma função dedicada pela qual os visitantes poderão revisar e editar os respectivos Dados Pessoais fornecidos, sendo que poderemos solicitar aos nossos clientes registrados que verifiquem sua identidade (ex.: *login*, endereço de e-mail, senha) antes de acessarem ou alterarem suas contas para prevenir acesso não autorizado às respectivas contas.

Nós esperamos poder atender questões que os titulares de Dados Pessoais possam ter sobre a forma pela qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, em casos de preocupações não resolvidas, todos continuam com o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

SEÇÃO 10. ESCOLHAS SOBRE COMO NÓS USAMOS E DIVULGAMOS DADOS PESSOAIS

Fazemos o máximo para dar aos visitantes várias escolhas sobre os Dados Pessoais que nos são fornecidos. Os seguintes mecanismos especificam o controle sobre Dados Pessoais coletados pelos websites SANTO ANGELO:

Cookies/Tecnologias Similares: O visitante pode gerenciar o seu consentimento por meio de (i) nossa solução de gerenciamento de consentimento ou (ii) seu navegador, para recusar alguns ou todos os *Cookies*/tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados, conforme descrito na Seção 5 acima.

Publicidade, marketing e promoções: O visitante pode consentir que seus Dados Pessoais sejam usados pela SANTO ANGELO para promover seus produtos ou serviços por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de registro ou por responder questões apresentadas pelos nossos representantes.

Se o visitante decidir que não deseja mais receber tais comunicações, poderá cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing a qualquer tempo, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações. Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, poderá também optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações, fazendo *login* em nossos *websites*/aplicativos ou redes sociais de terceiros e ajustando suas preferências de usuário, não preenchendo as caixas de checagem relevantes ou entrando em contato através de nosso endereço eletrônico.

Note que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, o visitante ainda poderá receber comunicações administrativas emitidas pela SANTO ANGELO, como pedidos ou outras confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta (ex.: confirmações de conta, mudanças de senhas e etc.), e outros anúncios importantes não relacionados a Marketing.

Personalização (offline e online): Onde permitido por lei, se o visitante desejar que seus Dados Pessoais sejam usados pela SANTO ANGELO para lhe fornecer uma experiência personalizada ou publicidade e conteúdo dirigidos, ele poderá indicar essa preferência por meio das caixas de checagem relevantes localizadas no formulário de registro ou respondendo a perguntas apresentadas pelos representantes de Serviço ao Consumidor.

Se o visitante decidir que não quer mais se beneficiar desta personalização, poderá optar por sair a qualquer tempo, fazendo *login* nos *sites*/aplicativos e ajustando suas

preferências de usuário no perfil da sua conta, não preenchendo as caixas de checagem relevantes ou ligando para nosso serviço de atendimento ao consumidor.

Publicidade dirigida. Fazemos parcerias com redes de anúncios e outros provedores de serviços (“Provedores de Anúncios”) que apresentam anúncios em nosso nome e outras empresas não-afiliadas na *internet*. Alguns destes anúncios são ajustados aos seus interesses com base nas informações coletadas nos *websites* SANTO ANGELO ou em *websites* não-afiliados ao longo do tempo.

O visitante poderá visitar www.aboutads.info/choices para aprender mais sobre este tipo de publicidade e também para verificar como optar por sair de práticas publicitárias baseadas em interesses de empresas que participam do programa auto-regulamentado da Aliança de Publicidade Digital (“DAA”).

Adicionalmente, o visitante poderá optar por não receber este tipo de publicidade em aplicativos móveis de empresas que participam do aplicativo AppChoices da DAA, baixando o aplicativo das lojas do iOS ou Android.

O visitante também poderá interromper a coleta de dados de localização, mas precisará fazê-lo através de um aparelho móvel acessando as configurações de serviços de localização do seu aparelho.

SEÇÃO 11. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Se a SANTO ANGELO mudar a forma que tratamos os Dados Pessoais dos visitantes, fará a imediata atualização desta Política. Portanto, reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo e assim solicitamos, aos interessados, que acessem frequentemente o website SANTO ANGELO para se atualizarem sobre eventuais mudanças realizadas em nossa Política de Privacidade.

SEÇÃO 12. CONTATO

Para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade ou para fazer uma reclamação, solicitamos que os interessados entrem em contato conosco por e-mail (lgpd@santoangelo.com.br), ou no endereço Avenida Narain Singh, 1007, CEP 07250-000, Jd. Bonsucesso, Guarulhos – SP, Aos cuidados de LGPD.

Receberemos e investigaremos qualquer sugestão, crítica ou reclamação sobre a forma como o Grupo SANTO ANGELO gerencia os Dados Pessoais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos direitos sob as leis de privacidade aplicáveis).